ver
202407

Smile

介護の始まりから終わりまで
「すまいる」だからできる上質な介護をあなたへ

もくじ

P2 すまいるとは？
すまいるを利用してみましょう
P3 一般のお客様向けの料金案内
追加情報・修正情報案内
P4 すまいる知立のご紹介
すまいる知立 _ サービス内容
P5 すまいる駒場のご紹介
P6 すまいる駒場 _ サービス内容①
（デイサービス・ショートステイ）
P7 すまいる駒場 _ サービス内容②
（ホーム・共通の企画・お食事・イベント）
P8 すまいる駒場 _1 日の流れの一例
すまいる駒場 _ 医療体制
P9 すまいる駒場 _ 持ち物リスト
（持ち物や個別オーダーについて）
P10 すまいる駒場 _ ケアマネージャー様向け
詳しい料金案内
P11 すまいるからのご案内
P12 お問い合せ・各種ご案内

すまいる全体のこと
すまいる知立のこと
すまいる駒場のこと

Web　smile-care.me
上の URL：smile-care.me を検索し【公式】サイトを選択するか、右の QR コードをスマホなどのカメラで読み取ると簡単にウェブページにアクセスできます

すまいるとは？

介護の【すまいる】って何ですか？？

【すまいる】は【介護の会社】です

【すまいる知立】と【すまいる駒場】という名前で介護事業をしています。【介護プラン】～【有料老人ホーム】まで、幅広く介護ニーズに対応できる会社です

すまいるを利用してみましょう

＼例えば／

こんなことはありませんか？

右の項目に心当たりのある方は【すまいる】がチカラになりますよ

親世代の方

- 物忘れが多い
- お風呂に入る回数が減った
- 買い物に行きたくない

子供世代の方

- 親が怒りっぽくなった
- 親の火の扱いが気になる
- 仕事と介護を両立したい

心当たりのある方は

下のチャートでは【どのケース】に当てはまりますか？

- 介護保険証
  - ない → 介護保険証取得申請を市町村にしてください
  - ある → 介護度
    - ない → ケース1（P4を参照）
    - ある → 担当ケアマネ
      - いない → ケース2（P4を参照）
      - いる → ケース3（P4_訪問 P5を参照）
      - 変更する → ケース4（P5を参照）

ケース1

介護度を取得するための認定を役所に依頼しながら、介護サービスをご利用することができます。
【すまいる】のケアマネが、介護のお手伝いをさせていただきます。

ケース2

介護度は決まっているのですぐに、介護サービスをご利用することができます。
【すまいる】のケアマネが、介護のお手伝いをさせていただきます。具体的な利用料もお見積もりさせていただきます。

ケース3

介護度もケアマネも決まっている場合、担当のケアマネに「すまいるを○月○日利用したい」とお伝えしていただければ担当ケアマネから【すまいる】に正式な予約の連絡が入り、お客様のケアプランに反映されます。

ケース4

引っ越しや居宅介護事業所の閉鎖などの理由により、担当ケアマネの変更を余儀なくされた場合でも、前回のサービス内容を引き継いだまま【すまいる】のケアマネが、介護のお手伝いをさせていただきます。介護度の変更も代理で役所に申請することができます。

ケアマネとは

お客様に代わり、ケアマネージャー（通称ケアマネ）が介護施設などへ介護サービスを依頼するのが、介護の世界では一般的です。ケアマネがお客様の依頼をまとめた「ケアプラン」を作り、それぞれの介護の会社へ正式に依頼をします。ケアマネへの依頼は全て公費でまかなわれているため、お客様の負担はありません。

介護の契約について

介護サービスをそれぞれ利用するにあたり、それぞれの会社と契約した後、利用開始となります。契約の際、必ず重要事項説明をおこなわないといけないルールになっております。

一般のお客様向けの料金説明

	すまいる運営事業所名称	すまいる知立		すまいる駒場		
サービス	利用したいサービス	居宅介護	訪問介護	デイサービス	ショートステイ	有料老人ホーム
	試算負担割合	1割負担	1割負担	1割負担	1割負担	1割負担
	試算サービス	ケアプラン作成	生活援助プラン	常時介護付き	常時介護付き	常時介護付き
	標準オプション	相談変更無料	食事・洗濯・掃除	食事関係・入浴込み	食事関係・宿泊費込み	食事関係・生活費込み
	料金の計算単位	1ヶ月あたり	60分あたり	1日あたり	1日あたり	1ヶ月（30日）あたり
介護度別見積額	要支援 1（上の標準オプション込）	無料	月額 約1,260円 週1	週1 豊田 1日あたり 約1,290円 支払い月額 約5,160円	約8,290円 11 180	約226,300円
	要支援 2（上の標準オプション込）	無料	月額 約1,260円 週2	週2 豊田 1日あたり 約1,290円 支払い月額 約10,350円	約8,420円 18 180	約231,000円
	要介護 1（上の標準オプション込）	無料	約330円	約1,660円 24	約8,500円 27 180	約239,200円
	要介護 2（上の標準オプション込）	無料	約330円	約1,770円 26	約8,580円 28 180	約241,610円
	要介護 3（上の標準オプション込）	無料	約330円	約1,880円	約8,670円 30 180	約244,130円
	要介護 4（上の標準オプション込）	無料	約330円	約1,990円	約8,760円 30 180	約246,470円
	要介護 5（上の標準オプション込）	無料	約330円	約2,200円	約8,850円 30 180	約248,950円
	自費で利用の場合	ー	2,500円	別途お見積もり	別途お見積もり	別途お見積もり
	見積額の設定条件	ー	ー	洗濯代金を含まない	洗濯代金を含まない	ー
医療	医療行為・処置	ー	ー	無料	医療連携強化加算適用	医療保険適用（診察料）
	医師・歯科医往診	ー	ー	ー	かかりつけ医往診可	月2回
	往診頻度	ー	ー	ー	適宜依頼	ー
生活	通院付添（職員対応）	ー	ー	ー	特別送迎1500円	特別送迎1500円
	洗濯サービス	ー	ー	260円/回	260円/回	無料
	施設所有物で各室内またはお客様に直接提供できる物品 ティッシュ	ー	ー	無料	無料	400円（5個入）
	トイレットペーパー	ー	ー	無料	無料	480円（1袋）
	マスク（1箱50枚入）	ー	ー	1,000円	1,000円	1,000円
	リハビリパンツ	ー	ー	120円	無料	100円
	尿もれパット	ー	ー	50円	無料	40円
	テープ止めタイプオムツ	ー	ー	ー	無料	120円
	ソフト食加工（朝）	ー	ー	20円	20円	20円
	ソフト食加工（昼・夕）	ー	ー	40円	40円	40円
	とろみパウダー（1袋）	ー	ー	2,700円	2,700円	2,700円
	送迎	ー	ー	p10参照	p10参照	p10参照
	ヘアカット（シェービング込）	ー	ー	ー	2,000円	2,000円
	ヘアカット＋ヘアカラー	ー	ー	ー	5,000円	5,000円
	ヘアカット＋ヘアマニュキア	ー	ー	ー	5,000円	5,000円

その他

ご案内

1 料金は2024年の介護保険 / 愛知県最低労働賃金 / 消費税 / 物価等を考慮した金額です。
2 ショートステイの利用で「介護保険負担限度額認定申請書」をお持ちのお客様は食費・滞在費が減額されますのでお申し出ください。
3 お食事代や滞在費・介護保険の詳しい料金の内訳は、p10をご覧ください。（ケアマネージャー様向け料金案内）
4 週1は週1回まで 週2 週2回まで 11 数字部分は、同じサービスで介護保険適用限度額を使い切る回数の上限回数です。
5 月額は利用回数に関わらず月額制 豊田 は豊田市の方のみ利用可能です。
6 180は介護保険関連法に定められた通算年間利用制限です

Q&A

すまいるさんは
近隣の他の施設よりも少しだけ
料金が高いのはナゼですか？

ご質問ありがとうございます。
すまいるではお客様に対するサービスへのこだわりを守るため
料金が他の施設よりも高くなってしまっていると思われます。

施設を利用するということは、昔よりも行動が制限されるということだと我々は考えています。喫茶店に行きたくても、免許を返納してしまっていたり、美味しいものが食べたくても自由に行動できない。そういったお客様の手となり足となれるサービスをご提供できるよう、こだわりのコーヒーや不二家のケーキなど老舗ブランドのご提供、原材料費が高騰する中でも食事の質を落とすのではなく、値上げにて対応させていただいている次第であります。

また、介護施設での虐待がニュースになる中、採用するスタッフも厳選を重ね、お客様に安心してご利用いただけるよう、採用するスタッフにも費用かけております。その、こだわりを守るための費用の積み重ねが、近隣の他の施設よりも料金が高いと、ご質問にいただいた回答に相応しいかと思います。

すまいるの料金が近隣の他の施設よりも、突出して高いわけではありませんが「高くても安心できるからまた利用したい」「このサービスでこの料金なら妥当だよ」とお客様から言っていただけるように、これからもスタッフ一同精進してまいりますので、今後ともご愛顧のほど、宜しくお願いいたします。

すまいる知立のご紹介

すまいる知立

知立市以外の方も利用 OK

1 **居宅介護** → ケアマネ / ケアプラン / 各種介護サービスの利用手続
事業所番号： 2374400170

2 **訪問介護** → 生活介護 / 身体介護 / 自費でのサポートも承ります
事業所番号： 2374400162

空き情報

〒472-0053　愛知県知立市南新地 1-1-3　TEL ： 0566-85-2500（平日 09:00-17:00）
FAX ： 0566-85-2421　ビデオ会議 ： 事前に電話でご予約ください（p12 連絡先あり）

お客様に選ばれている理由

- 利益を重視しない介護の提案ができる
- お申し込み後すぐにサービスが利用できる
- 駅や市役所から近いので相談しやすい

すまいる知立 _ サービス内容

1 居宅介護 / ケアマネ

全て無料

はじめての方はこちらへ

入院中の方も病室で手続きができます

特徴

担当のケアマネが、ケアプランの作成 ～ 各種介護サービスの利用開始までの手続きをおこないます。

内容

各種介護サービスや介護度の変更申請・介護用品・介護に関わる住宅改修の手続きなども行います。

企画

- 孤独死防止
  安否確認サポート有
  （希望者の方のみ ）
- 生活の不満も解決
  毎月ケアマネが
  お客様を訪問

評価

愛知県が発表した愛知県内の居宅支援介護事業所の平均と「すまいる知立 _ 居宅」の比較表です。

2023 年度 愛知県の評価	居宅支援 _ 平均点	すまいる知立
利用者の権利擁護	4.5	5.0
従業者の研修等	3.0	5.0
安全・衛生管理等	3.8	5.0
事業運営・管理	3.1	4.0
外部機関との連携	4.3	5.0
相談・苦情等への対応	4.1	5.0
サービスの質の確保への取組	3.9	5.0
総合評価点（35 点満点）	26.7	34.0

2 訪問介護

自費での利用もできます

なんでも相談してください

利用内容・訪問日時はご相談ください

特徴

ケアプランに基づき、お客様のご自宅で訪問ヘルパーが生活介護・身体介護をおこないます。

内容

＜生活介護＞日用品のお買い物や料理・洗濯・掃除などを主に、介護保険内でサポートをします。

＜ 身体介護 ＞ お風呂のお手伝いや病院の付添い・外出の準備などを主に、体に触れるサポートをします。

評価

愛知県が発表した愛知県内の訪問介護事業所の平均と「すまいる知立 _ 訪問」の比較表です。

2023 年度 愛知県の評価	訪問介護 _ 平均点	すまいる知立
利用者の権利擁護	4.2	5.0
従業者の研修等	3.0	5.0
安全・衛生管理等	3.4	5.0
事業運営・管理	3.0	5.0
外部機関との連携	2.9	5.0
相談・苦情等への対応	3.4	5.0
サービスの質の確保への取組	3.5	5.0
総合評価点（35 点満点）	23.4	35.0

すまいる駒場のご紹介

すまいる駒場

豊田市指定事業所
豊田市以外の方も利用 OK

3 デイサービス → 喫茶店のような雰囲気 / 日帰り / 医療対応
事業所番号：2373001789（通常規模）

4 ショートステイ → 介護付きホテル / 長期宿泊対応 / 医療対応
事業所番号：2373001805（併設型）

5 有料老人ホーム → 介護付き賃貸住宅 / 医療対応 / 看取り対応
事業所番号：2373001524

空き情報

〒473-0925　愛知県豊田市駒場町元城 57-2　TEL ： 0565-59-1250
FAX ： 0565-59-1252　ビデオ面会 ： 事前に電話でご予約ください（p12 連絡先あり）

お客様に選ばれている理由

- 介護士・看護師が24 時間いる安心
- のどかな場所なのに駅からのアクセスも良い
- 認知症の対応に実績あり専門医との連携

デイサービスのお風呂

デイサービスの坪庭

自慢の広い芝庭

くつろげるソファーコーナー

ショートステイのお部屋

老人ホームのお部屋

車椅子対応の送迎車

万一の時の災害時備蓄食料

安心のセキュリティー加入

楽しいイベントや企画

選べるお風呂の洗剤

FREE Wi-Fi

お客様専用のフリー Wi-Fi

※ 写真はサンプルです

すまいる駒場 _ サービス内容①

3 デイサービス

コーヒーの香り漂う
シニアの喫茶店だね

車で 30 分圏内なら市外でも利用できます

特徴

介護施設というより、喫茶店です。
ご自宅までの送迎とお風呂に入ることができます。

内容

毎日イベントやレクを開催しています。参加は自由なのでご自分のペースでご利用いただけます。

企画

食事
- 香りのいいコーヒー
- ノンアルコールビール
- 1日2回のおやつ
- 雰囲気のあるジャズ
- ソフトドリンク
- 厨房で作る温かい料理
- 毎日選べるランチ
- 刻み・ミキサー食対応

お風呂
- 坪庭を眺める大浴場
- 一人用ヒノキ風呂
- ストレッチャー対応
- 日替わり入浴剤
- 選べるお風呂の洗剤
- 音楽が聞けるお風呂
- こだわりの手洗い
- 今治タオル使用

日常
- 個別計画のリハビリ
- 広い芝生でゴルフと散歩
- 雨でも屋内散歩 OK
- オンラインゲーム対応
- 空気清浄機（除菌型）
- 新聞・雑誌・映画 ch

その他
- 緊急時当日宿泊 OK
- フリー Wi-Fi
- 楽しいお誕生日プレゼント
- 共用パソコン利用 OK
- 全自動麻雀卓あり

送迎

指定区域内
- 知立市全域
- 豊田市（以下の区域を指定区域内と定めます）
  - ・駒場町・生駒町・駒新町・大島町・和会町・高岡町
  - ・高岡新町・高岡本町・高美町・竹元町堤町・堤本町
  - ・中町・中田町・中根町・花園町・広田町・広美町
  - ・本町・本田町・前林町・吉原町・若林西町・若林東町

送迎費

家族での送迎	減算（片道 47 単位）
指定区域内	無料
指定区域外	有料（p10 送迎参照）

評価

愛知県が発表した愛知県内のデイサービスの平均と「すまいる駒場 _ デイ」の比較表です。

2023 年度 愛知県の評価	デイ _ 平均点	すまいる駒場
利用者の権利擁護	4.5	5.0
従業者の研修等	3.4	5.0
安全・衛生管理等	4.0	5.0
事業運営・管理	3.7	5.0
外部機関との連携	3.0	5.0
相談・苦情等への対応	4.2	5.0
サービスの質の確保への取組	3.6	5.0
総合評価点（35 点満点）	26.2	35.0

4 介護付き有料老人ホーム併設型 ショートステイ

介護付きの
いいホテルだね

長期のご利用や、退院直後の方もご対応

特徴

朝早くのチェックイン から 夜遅くのチェックアウトまで柔軟に対応できる、上質な「介護付きのホテル」です。半年後、１年後のご予約も承ります。

内容

２４時間医療行為対応、食事やお風呂･トイレのサポート･お薬の管理など、認知症の治療相談も対応します。

企画

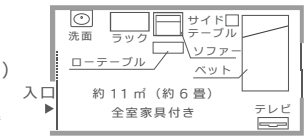
食事
- 胃ろう・インスリン対応
- 刻み・ミキサー食対応
- 1日2回のおやつ
- 挽きたてコーヒー提供
- 厨房で作る温かい料理
- アルコールも OK

お風呂
- ストレッチャー対応
- 日替わり入浴剤
- 選べるお風呂の洗剤
- 音楽が聞けるお風呂
- こだわりの手洗い
- 個室の一人風呂

日常
- くつろぎの個室
- 24時間医療行為対応
- 個別計画のリハビリ
- 広い芝生でゴルフと散歩
- 雨でも屋内散歩 OK
- オンラインゲーム対応
- 映画チャンネル
- 新聞・雑誌

その他
- パーティールーム貸出
- フリー Wi-Fi
- 不二家のケーキとお誕生日プレゼント
- 共用パソコン利用 OK
- 全自動麻雀卓あり

お部屋紹介
- 長期滞在対応
- 広々個室のお部屋
- ナースコール
- 空気清浄機（除菌型）
- 無料アメニティ完備



送迎

- 指定区域内　：　デイサービスの指定区域内を参照

指定区域内の費用	有料（p10 送迎参照）
指定区域外の費用	有料（p10 送迎参照）
特別送迎の費用	有料（p10 送迎参照）

評価

愛知県が発表した愛知県内のショートステイの平均と「すまいる駒場 _ ショート」の比較表です。

2023 年度 愛知県の評価	ショート _ 平均点	すまいる駒場
利用者の権利擁護	4.1	5.0
従業者の研修等	3.8	5.0
安全・衛生管理等	4.2	5.0
事業運営・管理	4.1	5.0
外部機関との連携	2.8	5.0
相談・苦情等への対応	4.2	5.0
サービスの質の確保への取組	3.3	5.0
総合評価点（35 点満点）	26.5	35.0

すまいる駒場 _ サービス内容②

5 介護付き 有料老人ホーム

喋る人がいて
毎日楽しいよー

介護のある温かな家を目標にしています

特徴

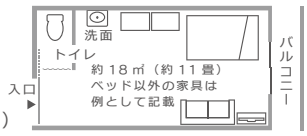
日々の食事や病院への送迎、ドクターの往診など、生活の「全て」をお任せください。ショートステイのご利用よりも手厚いサービスで料金もお値打ちです。

内容

食事やお風呂・トイレ・通院のサポート・お薬の管理など、認知症の治療相談も対応します。

企画

- 食事
  - 胃ろう・インスリン対応
  - 刻み・ミキサー食対応
  - 1日2回のおやつ
  - 挽きたてコーヒー提供
  - 厨房で作る温かい料理
  - アルコールも OK
- お風呂
  - ストレッチャー対応
  - 日替わり入浴剤
  - 選べるお風呂の洗剤
  - 音楽が聞けるお風呂
  - こだわりの手洗い
  - 個室の一人風呂
- 日常
  - くつろぎの個室
  - 24時間医療行為対応
  - 個別計画のリハビリ
  - 広い芝生でゴルフと散歩
  - 雨でも屋内散歩 OK
  - オンラインゲーム対応
  - 映画チャンネル
  - 新聞・雑誌
  - 畑・ガーデニング
  - 旅行・お出かけ
- 医療
  - 医師の定期往診
  - 歯科医の定期往診
  - 医療と連携した看取り対応
  - 医療は自由診療
- その他
  - パーティールーム貸出
  - フリー Wi-Fi
  - 不二家のケーキとお誕生日プレゼント
  - 共用パソコン利用 OK
  - 全自動麻雀卓あり
- お部屋紹介
  - 日当たりのいい部屋
  - ナースコール
  - 空気清浄機（除菌型）



送迎

- 特別送迎の費用　：　料金は p10 送迎参照

評価

- 愛知県が発表した愛知県内の有料老人ホームの平均と「すまいる駒場 _ ホーム」の比較表です。

2023 年度 愛知県の評価	ホーム _ 平均点	すまいる駒場
利用者の権利擁護	4.4	5.0
従業者の研修等	4.0	5.0
安全・衛生管理等	4.5	5.0
事業運営・管理	4.1	5.0
外部機関との連携	2.4	5.0
相談・苦情等への対応	4.6	5.0
サービスの質の確保への取組	4.1	5.0
総合評価点（35 点満点）	28.1	35.0

Smile 共通の企画

- 専用の畑でひと仕事
- お菓子作りで幸せに

- 口腔ケアで免疫 UP
- 制作物で認知力強化

※ 写真はサンプルです

Smile お食事

- 栄養士による日替献立
- 施設内の厨房で調理
- 細かい味付けにも対応
- 料理リクエスト承ります
- イベントには行事食
- お誕生日会には老舗洋菓子店不二家のケーキ
- おやつとドリンク

※ 写真はサンプルです

Smile イベント

- スマイルニュースハッピーデイズカレンダー
  SmileNews -Happy Days Calendar-
  にあるイベントを営業日に開催しています。カレンダーの詳細は WEB サイトはたは、各種 SNS をご覧ください。

- 節目の基本イベント

1 月	お正月	7 月	七夕
2 月	節分豆まき	8 月	夏まつり
3 月	ひな祭り	9 月	敬老のお祝い
4 月	お花見	10 月	秋の運動会
5 月	春の運動会	11 月	文化祭
6 月	菖蒲見学	12 月	クリスマス会

すまいる駒場 _ 1日の流れの一例

デイサービス

自宅	
8:30	お迎え開始
9:30	健康チェック
9:45	ラジオ体操
10:00	おやつ お風呂開始（自由時間）
12:00	昼食
13:00	自由時間
15:00	おやつ
15:45	体操
16:00	帰宅開始
17:20	帰宅完了
自宅	

毎日イベントやレクを実施しています

ショートステイ
有料老人ホーム

7:00～	起床
8:00	朝食
9:00	健康チェック
9:30	ラジオ体操
10:00	おやつ お風呂開始（自由時間）
12:00	昼食
13:00	自由時間
15:00	おやつ
15:45	体操
16:00	自由時間
18:00	夕食
19:00	就寝準備

毎日イベントやレクを実施しています

感染症対策のお願い

- 感染症が終息するまでの間、お客様のマスク着用にご協力をお願いしております
- お客様やご家族様に発熱がある場合、利用日当日の利用をお断りさせていただく場合があります（当日以降、延長の可能性あり）

送迎のお願い

- ショートステイの送迎は予約制です
- 送迎の混雑具合によっては、送迎日に伴う利用日や宿泊日の変更や延長をご提案させていただく場合があります
- ご家族様で送迎をされる際、お客様の到着予想時間を、施設に事前にご連絡していただけると幸いです

訪問介護のご提案

- ご自宅からデイサービスの送り出し・迎え入れ等を、訪問介護で代行することができます お仕事で忙しい場合などにご利用ください。詳しくはデイサービスのスタッフまでお問い合わせください

すまいる駒場 _ 医療体制

24時間
365日
ナース対応

対応できる医療行為

吸痰	○	気管切開	○
バルーン	○	透析	通院対応可
経管栄養	○	褥瘡	△
胃ろう	○	緑膿菌	△
膀胱ろう	○	MRSA	△
人口肛門	○	肺炎	△
在宅酸素	○	IVH	△
インスリン	○	疥癬	終息後対応可

主要連携医療機関

☑ 訪問診療
かきつばた在宅ケアクリニック
院長　米村 穣 医師
TEL 0566-81-8333
愛知県知立市南陽1-73
（基本月2回 往診　自由診療）
（診察料は医療保険適用）

協力連携医療機関例

☑ 老年精神科 _ 認知症治療専門
名古屋フォレストクリニック
院長　河野 和彦 医師
TEL 052-624-4010
WEB forest-cl.jp

☑ 最寄りのクリニック
医療法人駒場会駒場クリニック
院長　清水 鈴昭 医師
TEL 0565-57-2100

☑ 歯科医療機関
知立デンタルクリニック
理事長　清水 睦博
TEL 0566-81-8655
（月2回 往診）
（診察料は医療保険適用）

☑ 入院先医療機関
お客様の好きな医療機関に入院することができます。
（救急搬送時には希望に添えない場合があります）

その他

☑ 有料老人ホーム入居について

①すまいる駒場 _ 施設長まで入居のお申込をしてください
②かかりつけ医の診断書を施設にご提出してください
③②でいただいた診断書を当施設主治医に提出します
④当施設主治医により診断書をチェックさせていただきます
⑤その後、入居となります

☑ 身体拘束について

施設として本来、身体拘束は望まずおこないたくはありません。認知症が進行しないように適切な治療とお薬によって、健康で尊厳のある介護生活になることを理想としています。
万一、治療にご協力がいただけない場合、ご家族様に同意をもらい身体拘束を実施する場合があります。ご了承ください。

すまいる駒場 _ 持ち物リスト

ご利用される場所	確認	持ち物	備考
デイサービス		連絡帳	スタッフからお渡しします
		着替え　1式	お風呂に入られる方のみ
		オムツなど	必要なお客様のみ
		歩行器具	一般型の車椅子は貸出可
		趣味の品物	
ショートステイ		衛生用品（アメニティー等）	各お部屋に無料でご用意があります　※タオルおむつ等は別所にて用意
		お風呂用洗剤	選べるシャンプー（TSUBAKI など）をご用意しています
		パジャマ	
		下着・肌着 2 組以上	
		上着一式	
		上履き	必要なお客様のみ (かかと付)
		時計	必要なお客様のみ
		歩行器具など	一般型の車椅子は貸出可
		エアマット	体位交換に必要な場合はお持ちください
		趣味の品物	
有料老人ホーム		生活用品	
		家具 / 家電	
		日用品 / オムツなど	施設内でも購入することができます
		歩行器具	一般型の車椅子は貸出可
		エアマット	体位交換に必要な場合はお持ちください
		趣味の品物	
現金等について	現金や過度な装飾品・貴重品の管理は、紛失瑕疵のため施設ではおこないかねます。紛失の際は、施設として一切の責任を負うことができません。ただし、有料老人ホームに入居の方で、止むを得ず現金の管理が必要な場合は、小額に限り施設で管理させていただくことができます。また、多額の現金の管理については、司法書士や弁護士などの「後見人」をご紹介することもできます。その際は施設長までご相談ください。		
メモ			

持ち物や個別オーダーについて

施設の備え付け品

シャンプーなどの洗剤 ・ 洗濯機・ タオル ・ 雑誌 ・ テレビ ・ベット ・ マット ・ シーツ ・ 車椅子（特別仕様の物を除く）などは、当施設にてご用意しております。
重度の認知症の方の破壊行為防止のため、各お部屋にテレビをご提供できない場合があります。ご了承ください。

食事の個別オーダー

毎日「アイスが食べたい」
毎日「ビールが飲みたい」
などの、個別オーダーを受け付けております。その際、保管用の冷蔵庫など、お客様でご用意していただく場合もあります。品物の仕入れ方法などの調整もありますので、一度ご相談ください。
相談先：施設長

飲食物の持ち込み

個別オーダー以外の飲食物の持ち込みは、誤嚥や持病の管理から事前に確認をさせていただきます。当施設にて、お客様の健康状態や衛生的な管理方法を十分考慮したうえで、持ち込みを判断させていただきます。
持ち込みについては、事前にご相談をお願いします。
相談先：施設長

持ち物リストについて

持ち物リストは最低限お持ちいただけたらと思うものをリストにしています。この他に持ち物がある場合はご自由にお持ちください。
＜ 過去のお客様の持ち物一例 ＞
・パソコン
・ラジコン
・ぬいぐるみ
・家族の写真　など

ケアマネージャー様向けの詳しい料金案内（すまいる駒場）

			デイサービス	ショートステイ	有料老人ホーム
運営情報	すまいる駒場運営事業所名称		デイサービス	ショートステイ	有料老人ホーム
	介護保険法サービス名称		通所介護	短期入所生活介護	特定施設入居者生活介護
	事業所番号（規模）		2373001789（通常規模）	2373001805（併設型施設）	2373001524
	営業時間		9:30～16:00 / 年末年始日曜休	24 時間 / 年中無休	24 時間 / 年中無休
お食事	施設内厨房でつくる温かいお食事（介護食対応）	朝食	ー	520 円 / 食	470 円 / 食
		昼食	720 円 / 食	720 円 / 食	670 円 / 食
		夕食	ー	740 円 / 食	690 円 / 食
	おやつ ＊淹れたてコーヒー付	10 時のおやつ	無料 / 食	無料 / 食	無料 / 食
		15 時のおやつ	120 円 / 食	120 円 / 食	120 円 / 食
諸経費	滞在費（宿泊費）		ー	5,490 円 / 日	ー
	洗濯サービス		260 円 / 回	260 円 / 回	無料
	水道光熱費		ー	ー	14,000 円 / 1 ヶ月
	管理費		ー	ー	63,000 円 / 1 ヶ月
	家賃（前払い制）※1		ー	ー	84,000 円 / 1 ヶ月
	申込金（初回月のみ）※1		ー	ー	250,000 円 / 初回月のみ
	敷金（初回月のみ）※1		ー	ー	248,000 円 / 初回月のみ ※解約時、居室修繕費や経費等が敷金を下回った場合は差額分を返金し、逆に上回った場合は、解約後に敷金から経費等を差し引いて不足した額を別途請求する場合があります。
サービス提供表に記載していただく料金と加算	要支援　1		1,798 円 / 1 ヶ月	451 円 / 日	183 円 / 日
	要支援　2		3,621 円 / 1 ヶ月	561 円 / 日	313 円 / 日
	要介護　1		584 円 / 日	603 円 / 日	542 円 / 日
	要介護　2		689 円 / 日	672 円 / 日	609 円 / 日
	要介護　3		796 円 / 日	745 円 / 日	679 円 / 日
	要介護　4		901 円 / 日	815 円 / 日	744 円 / 日
	要介護　5		1,008 円 / 日	884 円 / 日	813 円 / 日
	地域区分ごとの上乗せ加算		4 級地（愛知県豊田市）		
	サービス提供体制加算		ー	6 円 / 日　サービス提供体制加算Ⅲ 216103（要支援 246103）	6 円 / 日　サービス提供体制加算Ⅲ 336103
	その他利用に関わる加算		40 円 / 日　入浴介助加算 155301 要介護	13 円 / 日　夜勤職員配置加算Ⅰ 216117 要介護	572 円 / 日　看取り介護加算Ⅱ 336137 要介護 ＜看取りの場合加算＞
			56 円 / 日　個別機能訓練加算（1）イ 155051 要介護	8 円 / 日　看護体制加算Ⅱ 216115 要介護	12.2%　介護職員等処遇改善加算Ⅱ 336131
				90 円 / 日　緊急短期入所受入加算 216282 要介護 ＜緊急入所の場合加算＞	
				58 円 / 日　医療連携強化加算 216116 要介護 ＜医療行為のある方に加算＞	
				13.3%　介護職員等処遇改善加算Ⅱ 216107	
	当施設で定める指定区域内（p6）の送迎		無料	184 円 / 回　送迎加算 219200（要支援 246200）	ー
	指定区域外　Ⓐ 0～5km 未満		500 円 / 回（自己負担）	送迎加算 ＋ 500 円 / 回（自己負担）	ー
	Ⓑ 5km 以上		1 km 増すごとに Ⓐ に 100 円づつ追加（自己負担）		ー
	特別送迎（自己負担）		ー	1,500 円 / 1 時間 買い物 / 通院 / 透析 / 代行業務 / お客様の要望に合わせて送迎いたします	
	支払いについて		サービス利用月の月末に清算し、翌月の 27 日頃、銀行引落しとなります（お客様の事情による現金払いにも対応）		
			※1　有料老人ホームのご契約の際に、お支払いいただく初回の「家賃」+「申込金」+「敷金」合計 582,000 円は初回に限り銀行振込でのお支払いにも対応させていただきます。ご契約の前に施設担当者までお申し付けください。		
	ご案内		1　ショートステイの利用で「介護保険負担限度額認定申請書」をお持ちのお客様は食費・滞在費が減額されますのでお申し出ください。 2　提供表に加算の記載漏れや利用変更がある場合、後日、担当ケアマネージャー様に提供表記載の訂正をお願いする場合があります。大変お手数ではありますが、ご協力お願いいたします。 3　料金は 2024 年の介護保険 / 愛知県最低労働賃金 / 消費税 / 物価等を考慮した金額です。 4　要介護 は要介護のお客様が対象です。要支援 は要支援のお客様が対象です。		

すまいるからのご案内

すまいる全体のご案内

見学・お試しの予約

すまいるでは事業所・施設の見学を随時受付けております。見学・お試しの際は予約をお願いいたします。

施設での長期宿泊や入居を検討されている方は、空室がある日に限り１日限定でお試しを体験することができます。ただし､豊田市内のデイサービスでは、１日を通してのお試しが禁止されているため、サービスを体験しない短時間のご見学に限りご案内することができます。是非ご検討ください。（要予約）

暴力・ハラスメント

暴言や暴力行為・破壊行為があった場合、契約書に基づき利用の停止をさせていただくことがあります。
その際、関係する市町村および担当ケアマネ様、ご家族様の代表者様にご相談させていただき、それでも利用の継続を望まれる場合は、適切なお体の治療の約束や、拘束具の使用なども検討させていただきます。重度の認知症で治療をされていない方の施設の利用は、他のお客様の迷惑になることもありますので、事前の適切な治療をお勧めいたします。

苦情・クレーム

苦情やクレームは、適宜スタッフにお申し付けいただくか、電話やハガキ・メール（添付ファイルは受信できません）にて受付けております。
また、グーグルマップや介護施設紹介サイトなどの口コミに、苦情やクレームをよせられた場合で、悪質と当社が判断した場合には、警察・顧問弁護士等に相談のうえ、適切に対処いたします。

すまいる知立からのご案内

すぐにご利用 OK

すまいる知立でケアマネージャーを依頼していただいたお客様は、すぐに弊社訪問介護やデイサービス・ショートステイのサービスを利用することができます。

介護度がまだ決まっていなくても、サービスの概算料金を説明した後、サービスを利用することができます。
同じ、すまいるのグループだからできる素早い対応が、好評をいただいております。

離れて暮らす親の介護

すまいる知立では、離れて暮らす親の介護に対応しております。
一人暮らしの親の方の場合、ご希望に応じて電話での安否確認もおこなっております。
（電話の頻度曜日は指定できません）

また、訪問介護の生活介護サービスで見守りをかね、比較的安い料金で親世帯宅へ訪問することもできます。振り込め詐欺や空き巣予防・認知症の進行具合もチェックできます。是非ご利用ください。

積極的な認知症治療

すまいる知立では、認知症の早期発見と治療について、優れた専門医をご紹介させていただいております。

認知症には様々なタイプ・それに応じたお薬・服薬量・服薬期間があります。お客様に合った認知症の付き合い方が分かれば、笑顔のある介護生活を過ごすことができます。
介護のプロとして、中立な立場でおすすめしたいクリニックを紹介することができます。（利害関係なし）
院名：名古屋フォレストクリニック

すまいる駒場からのご案内

パーティールーム

すまいる駒場では、お客様にパーティールームを無料で貸出しております。（予約制）

施設スタッフの作業負担軽減のため、パーティールームでの飲食物や食器等は、お客様にてご用意していただくようお願いいたします。また、パーティールームでの施設スタッフの立ち会いや介護サービスはおこなっておりません。感染症対策のため面会禁止の場合は貸出をおこなっておりません。ご了承ください。

楽しい企画

すまいる駒場では、様々なイベントを企画しております。
お誕生日月の方には、かわいい額のお写真とお誕生日プレゼントをお渡しさせていただいております。

また、手先の運動を意識した封筒折りをお手伝いしていただいた方にはお礼を差し上げております。自慢の広い芝生ではグランドゴルフや散歩、畑では野菜作りができます。欲しい苗や種など、希望のある方はお気軽にお申し付けください。

Wi-Fi とコンテンツ

すまいる駒場では、Wi-Fi を無料で提供しております。（フリー Wi-Fi）

施設にも、カラオケや映画チャンネルをご用意しておりますが、【お客様のお部屋など】でも、ご自身のデバイスでカラオケや好きな映画・動画・音楽・ゲーム・マンガ・ショッピング・テレビ電話・家族とのテレビ番組の共有など、様々なコンテンツを楽しむことができます。是非ご利用ください。
＊デバイス：コンテンツ見る装置

すまいる総合案内

- 介護がはじめての方

ご案内

介護について、わからないことがあればお気軽にお問い合わせください。
メールまたは各サービスへ電話をすることができます。
info.smilecare.me@gmail.com
（セキュリティー保護のため、添付ファイルのあるメールは受信拒否をしています）
（受信：24 時間対応）
（返信：最短営業日から 2 日以内）
（返信がない場合はお電話ください）

ニュース

Google

受付時間

「すまいる」の WEB サイトから「最新の空き情報」をダウンロードすることができます。

WebQR

smile-care.me/pdf/webnews.pdf 検索

SNS

SNS から「すまいる」の最新の情報を確認することができます。

WebQR

smile-care.me/news.php 検索

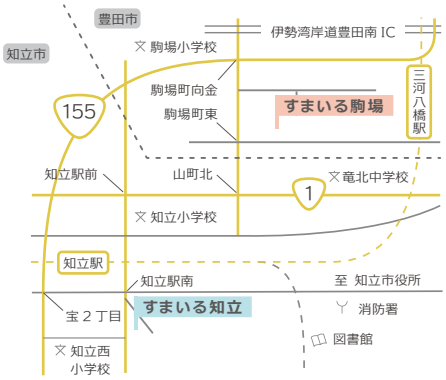
リクルート

「すまいる」の求人を確認することができます。
ボランティアの方もお気軽にお声掛けください。

WebQR

smile-care.me/job.php 検索

すまいるの地図



すまいる知立

- 居宅介護（ケアマネ事務所）
- 訪問介護

所在地

〒472-0053
愛知県知立市南新地 1-1-3

MapQR

営業時間

9:00-17:00　土日祝日年末年始休み

TEL

0566-85-2500

- ガイダンス１：居宅介護（ケアマネ）
- ガイダンス２：訪問介護

＊休日夜間は転送電話になります。
居宅介護のお客様で生死に関わるなどの緊急の場合に限った電話にご協力をお願いいたします。
少ないケアマネ数で労働基準法が定める労働時間外に対応しております。すまいる知立の営業日以外の不要不急の電話は控えていただくようご協力をお願いいたします。

不急一例

休み明けの月曜日のデイサービスを休む、その日の朝の送り出しのヘルパーさんをキャンセルすることは月曜日の朝に直接デイサービスと訪問介護事務所へお電話をお願いいたします。

TelQR

FAX

0566-85-2421

ビデオ面会・会議（電話予約制）

＜居宅・訪問介護 facetime skype 共通＞
smilechiryu@gmail.com

ver.202407

すまいる駒場

- デイサービス
- ショートステイ
- 介護付き有料老人ホーム

所在地

〒473-0925
愛知県豊田市駒場町元城 57-2

MapQR

営業時間

デイ 9:00-16:00　年末年始日曜休み
ショート・ホーム　２４時間年中無休

TEL

0565-59-1250

- *12:00-13:00（昼休み）
- ガイダンス１：総合案内・事務処理
- ガイダンス２：医療行為
- ガイダンス３：デイサービス
- ガイダンス４：ショートステイ
- ガイダンス５：有料老人ホーム

TelQR

FAX

0565-59-1252

ビデオ面会・会議（電話予約制）

＜有料老人ホーム facetime skype 共通＞
smilekomaba.home@gmail.com

＜ショートステイ facetime skype 共通＞
smilekomaba.short@gmail.com

＜デイサービス facetime skype 共通＞
smilekomaba.day@gmail.com

ご見学

- ご見学をされる場合は事前にご予約をしていただけると幸いです。
- 「三河八橋駅」「知立駅」までのご送迎を希望の方は事前にご相談ください。
- すまいる駒場へ見学者のお客様には粗品をプレゼントしています。

その他説明

① このパンフレットに掲載しているグラフは 2022 年 厚生労働省・愛知県高齢福祉課 介護サービス情報公開システムより引用したものです。 ② このパンフレットに掲載している写真やイラストはイメージです。ご利用時の実際の場合とは異なる場合があります。また、ロゴマークは各団体の商標です。 ③ web ページの編集や更新・サーバーの状況・お客様の通信環境やクッキーの設定により、正しく web ページが表示されない場合があります。その際は、設定や通信環境をご確認していただくか、クッキーの削除をして再び表示の実行をしてください。 ④ ビデオ面会やビデオ会議は、お掛けするアカウントの入力間違いを防止するため、すまいる側が着信専用とさせていただいております。また、通信環境に伴い通信会社より通信料が発生する場合があります。 ⑤ メールでのお問い合わせは、土日祝日を除く営業日に確認させていただいております。万一返信がない場合は、迷惑メール受信フォルダーや受信フィルターをご確認していただき、問題がない場合は、お手数ではありますが、すまいる知立もしくはすまいる駒場までお問い合わせください。⑥ すまいる駒場ショートステイをご利用中に通院を余儀なくされた場合、ご家族様にご連絡をさせていただき、通院の手配をお願いしております。万一、遠方の出張などで手配がつかない場合は、該当施設のスタッフで対応いたしますが、その際通院に伴う料金が発生する場合があります。急を要する場合、事前に見積もりを作成することができません。ご了承ください。 ⑦ パンフレットについて、なるべくわかりやすく作ることに心がけておりますが、分からない部分や表記の間違えなどがありましたら、お手数ではありますが、すまいる総合案内までお問い合わせください。