

メールでのお問い合わせについて

数ある介護事業者の中から、弊社介護の「すまいる」に興味を持っていただきありがとうございます。メールでのお問い合わせをいただく前に、1 から4の項目を閲覧いただき、同意をした上でお問い合わせをいただけますようお願い申し上げます。皆様からのお問い合わせをスタッフ一同お待ちしております。

1. 弊社では、メール管理をセキュリティー性能の高い Google が提供する G メールを使用しております。そのため「@gmail.com」というドメインを使用して返信をおこなっております。
2. メールのお問い合わせでは次の項目のご記入にご協力をお願いいたします。下の文をコピーしてメールソフトにペーストしてご使用することも可能です。
 - ・お名前（難しい漢字の方はフリガナもご記入いただくと幸いです）
 - ・お電話番号（お電話を希望される方は繋がりのやすい時間帯もご記入いただくと幸いです）
 - ・住所
 - ・ご用件の内容
3. メールの送受信は技術的に24時間おこなうことができますが、メールの確認および返信には弊社営業日2日ほど要する場合がございます。お問い合わせしていただき方へのメールの返信が、弊社営業日3日が経過しても返ってこない場合は、大変ご迷惑をおかけいたしますがお電話にてお問い合わせいただくと幸いです。また、お急ぎの方はお電話でのお問い合わせもご検討ください。

すまいる駒場

・企画運営室（施設介護全般および事務手続き関係）	： 0565-59-1250（ガイダンス1番）
・ナース（医療行為関係）	： 0565-59-1250（ガイダンス2番）
・デイサービス	： 0565-59-1250（ガイダンス3番）
・ショートステイ	： 0565-59-1250（ガイダンス4番）
・有料老人ホーム	： 0565-59-1250（ガイダンス5番）

すまいる知立

・居宅支援介護	： 0566-85-2500（ガイダンス1番）
・訪問介護	： 0566-85-2500（ガイダンス2番）

4. 解読の難しい文章や虚偽やハラスメントと弊社が判断したメールおよび G メールウィルススキャンが脅威と判断したメールや一度に大量のメールが同じドメインを使用して送信されているメール、画像や PDF データ以外のデータを添付したメール等は、迷惑メールとして処理させていただく場合がございます。その際の個別の返信や弊社からの問い合わせはおこないません。ご了承ください。